

# OZNÁMENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

<b>Název výběrového řízení:</b>	VOD platforma Jeden svět online
<b>Postup výběru dodavatele:</b>	<b>jednací otevřené (nejde o řízení podle zákona 134/2016 Sb.)</b>
<b>Místo:</b>	Praha
<b>Údaje o zadavateli:</b>	Člověk v tísni, o.p.s. (dále jen ČvT) zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 119 se sídlem Šafaříkova 635/24, 120 00 Praha 2  IČ: 257 55 277

## I. VYMEZENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Předpokládaná hodnota zakázky 1 200 000,- Kč bez DPH za dobu 48 měsíců.

Smlouva o poskytování služby bude uzavřena na dobu neurčitou.

Spuštění funkční platformy k 1. 2. 2024 (viz časový harmonogram níže).

1. Kompetentní dodavatelé jsou vyzýváni k zaslání odpovídajících nabídek na účast ve výběrovém řízení, pro následující zakázku:

### *VOD streamingová platforma Jeden svět online*

Platforma sestává ze systému(ů) pro správu, webové prezentace, webového přehrávače, úložiště, řešení transkódování videí (viz Projektová dokumentace)

Základní požadavky zadavatele (dále také jen "ČvT"):

- Po dobu provozu má ČvT FTP přístup do souborů celého systému pro své interní vývojáře
- Řešení je dodáno na servery ve správě ČvT nebo je součástí dodávky dokumentace pro snadný přesun na standardní, na trhu dostupný hosting.
- Součástí dodávky je spuštěný web a zároveň s ním jeho kompletní kód před jakýmkoli procesem kompilace nebo buildu (tento kód by měl být předán v čitelné a strukturované formě, zachovávající původní indentaci, komentáře a všechny potřebné soubory a závislosti).

Předmětem řízení je:

1) dodání díla v rozsahu Projektové dokumentace

2) následný provoz a podpora s parametry:

- garantovaná dostupnost homepage 99%
- garantovaná dostupnost streamingu 98%
- garantovaná pracovní doba: 8:00 - 16:30
  
- v pravidelné roční platbě zahrnuto
  - 40 h/měs. v Sezóně
  - 10 h/měs. mimo Sezónu

- reakční doba v Pracovní době:
  - do 30 min. od nedostupnosti webu/systemu
  - odezva na písemnou komunikaci max. do 5 pracovních dnů
  - odezva na telefonickou nebo SMS komunikaci do 2 h

Sezóna = březen až květen v běžném kalendářním roce

Pracovní doba poskytovatele podpory = 8:00 – 16:30 v pracovních dnech.

#### Časový harmonogram spuštění platformy

- Únor 2024 = 1. Spuštění základní verze platformy
- Březen 2024 = 2. Stav s připraveným systémem pro správu obsahu (CMS)
  - Finalizace rozhraní pro správu podle Projektové dokumentace
- Květen 2024 = 3. Stav při updatu podle dodaného designu
  - Implementace nové vizuální identity festivalu Jeden svět na platformu Jeden svět online podle grafického návrhu webu dodaného Člověkem v tísní
- Září 2024 = 4. Dokončovací fáze
  - Vývoj k sVOD (včetně aktualizace platební brány pro automatické opakování platby)

Výpis vlastností k daným termínům je orientační, přesnější zadání je obsaženo v Projektové dokumentaci.

## II. VYHLÁŠENÍ SOUTĚŽE

1. Projektovou dokumentaci (s podrobnými informacemi pro účastníky a formuláři pro vyplnění účastníky) je možné obdržet na vyžádání e-mailem u odpovědných osob – Karla Melichnová ([karla.melichnova@clovekvtsni.cz](mailto:karla.melichnova@clovekvtsni.cz)), Ondřej Kamenický ([ondrej.kamenicky@clovekvtsni.cz](mailto:ondrej.kamenicky@clovekvtsni.cz)). Veškeré formuláře k výběrovému řízení a instrukce obsažené v Projektové dokumentaci musí být vyplněny a dodrženy, v opačném případě může být nabídka z výběrového řízení vyloučena.
2. Účastníci, kteří vyžadují dodatečné informace nebo vyjasnění otázek týkajících se tohoto řízení, mohou své dotazy poslat ČvT na e-mail [karla.melichnova@clovekvtsni.cz](mailto:karla.melichnova@clovekvtsni.cz). Pokud ČvT otázku zodpoví, zašle otázku i odpověď všem ostatním účastníkům. Komunikace bude probíhat po e-mailu.

Aby ČvT zaručila, že může sdělit výše zmíněné informace všem ostatním účastníkům, jsou účastníci vyzváni, aby poslali své e-mailové kontakty pro tuto komunikaci na výše zmíněnou e-mailovou adresu ČvT.

V případě, že účastník neoznámí ČvT svůj e-mailový kontakt pro tento účel, zašle ČvT odpověď na e-mailový kontakt zjištěný z veřejných zdrojů a tím bude považovat účastníka za informovaného stejně jako ostatní účastníky.

Otázky budou ČvT zodpovídaný pouze do **22. 11. 2023**. ČvT si vyhrazuje právo nezodpovědět všechny otázky.

Nabídky účastníků by neměly být odeslány účastníky před vypršením lhůty pro zodpovídání otázek. Pokud některý uchazeč odešle svoji nabídku před touto lhůtou, zaniká jeho právo si stěžovat, že neměl stejné informace jako ostatní uchazeči.

3. Nabídky musí být **doručeny** na následující emailové adresy: [karla.melichnova@clovekvtsni.cz](mailto:karla.melichnova@clovekvtsni.cz) a [ondrej.kamenicky@clovekvtsni.cz](mailto:ondrej.kamenicky@clovekvtsni.cz), a to **před datem a hodinou uzávěrky: 28. 11. 2023 ve 12:00 hod.** **K nabídkám doručeným po uzávěrce nebude přihlíženo.**
  4. Otevírání nabídek se uskuteční dne **28. 11. 2023**.
-

### III. PODMÍNKY VÝBĚRU A HODNOCENÍ

1. Vybrat či odmítnout nabídku náleží do kompetence **Výběrové komise určené zadavatelem**, její rozhodnutí je konečné.
2. Každý účastník musí splňovat a řádně doložit následující (kvalifikační) kritéria relevantní dokumentací
  - ❖ Oprávnění podnikat v dané oblasti – bude doloženo výpisem z obchodního rejstříku
  - ❖ Zkušenost s realizací jednoho obdobného projektu v posledních 3 letech před vyhlášením tohoto výběrového řízení.

Účastník musí uvést stručný popis zakázky, hodnotu zakázky, datum realizace, zda ji plnil sám či společně s dalšími subjekty, a kontakt na osobu zadavatele zakázky, u které si ČvT může ověřit relevantnost reference.

- ❖ Prohlášení o základní způsobilosti, jehož vzor je v příloze.

#### 3. Hodnotící komise **vyhodnotí a udělí zakázku na základě následujících kritérií**

- I. **Nejnižší nabídková cena za kompletní dílo** dle Projektové dokumentace bez DPH – váha 15 %
- II. **Nejnižší nabídková cena za rok provozu a podpory** – váha 30 %

Kritérium cena (kritéria I. a II.) bude obodováno dle následujícího vzorce:  $CenaA/CenaB * 100 * váha$  kritéria. Cena A = nejnižší cena ze všech předložených nabídek; Cena B = konkrétní cena nabídnutá uchazečem. Max. počet bodů je 15 v kategorii I. a 30 v kategorii II.

- III. **Zkušenost dodavatele a reference** v posledních 3 letech před vyhlášením tohoto výběrového řízení – další reference nad rámec kvalifikačních kritérií, tedy zkušenost s obdobným projektem – váha 35 %

Účastník musí uvést stručný popis každé zakázky, hodnotu zakázky, datum realizace, zda ji plnil sám či společně s dalšími subjekty a kontakt na osobu zadavatele zakázky, u které si ČvT může ověřit relevantnost reference.

Za každou referenční zakázku dodavatel získá:

- 5 bodů, pokud jde o web, kde se CMS upravovalo na míru, kde se přihlašovali uživatelé do uživatelského rozhraní a kde probíhaly finanční transakce
- 10 bodů, pokud se týká VOD nebo splňuje kritéria přístupnosti WCAG

Maximální počet referenčních zakázek je 10. Celkový max. počet bodů je 100.

Kritérium zkušenosti dodavatele bude obodováno a poté počet bodů vynásoben váhou kritéria. Max. počet bodů po vynásobení váhou kritéria je 40.

#### IV. **Uzpůsobenost a sjednocení systému/ů pro správu obsahu (CMS)** – váha 10%

Kritérium Uzpůsobenost a sjednocení systému/ů pro správu obsahu (CMS) bude obodováno jedním z následujících bodování:

- 10 bodů: veškerý spravovatelný obsah je spravován v jednom systému pod jedním loginem. V systému nejsou viditelné žádné pro tento projekt irelevantní sekce.
  - 8 bodů: veškerý spravovatelný obsah je spravován v jednom systému pod jedním loginem.
  - 5 bodů: veškerý spravovatelný obsah je spravován v maximálně dvou systémech pro správu s oddělenými loginy.
-

- 0 bodů: více než 2 rozhraní pro administrátory.

#### V. Závazek k nadstandardní dostupnosti – váha 10%

Kritérium týkající se závazku k nadstandardní dostupnosti bude hodnoceno na základě toho, jak rychle a závazně se budoucí dodavatel zaváže provádět určité úkoly (maximálně v rozsahu 5 požadavků měsíčně) s vysokou prioritou **během Sezóny** s tím, že nesplnění tohoto smluvního závazku bude důvodem pro to, aby ČvT mohl uplatnit právo na slevu z ceny plnění. Toto kritérium přinese body podle následujícího schématu:

- 10 bodů: Smluvní závazek realizace servisních požadavků a incidentů s „nejvyšší prioritou“, realizovatelných do 1 hodiny stráveného času realizovat do 2 hodin od podání podnětu (včetně telefonického potvrzení) v pracovní době v pracovních dnech i ve stejné době o víkendech
- 5 bodů: Smluvní závazek realizace servisních požadavků a incidentů s „nejvyšší prioritou“, realizovatelných do 1 hodiny stráveného času realizovat do 4 hodin od podání podnětu (včetně telefonického potvrzení) v pracovní době v pracovních dnech

Pokud se dodavatel nezaváže provádět úkoly v uvedených termínech, obdrží za toto kritérium 0 bodů.

#### 4. Způsob výběru nabídky:

- Celkové hodnocení každého dodavatele je součet bodů za všechna kritéria. Celkový max. počet bodů je 100. Dodavatel s nejvyšším celkovým počtem bodů bude výhercem řízení.

### IV. VYŘAZENÍ Z ÚČASTI VE VÝBĚROVÉM ŘÍZENÍ

Vyřazena z výběrového řízení bude nabídka účastníka, u kterého se během nabídkového řízení zjistí:

- se nachází ve **střetu zájmů**;
- se dopustí **uvedení v omyl při sdělování informace**, které společnost Člověk v tísni vyžaduje, nebo nedokáže dodat včas tyto informace či je podložit potřebnými dokumenty
- nesplňuje kvalifikační kritéria** nebo požadavky ČvT obsažené v Projektové dokumentaci.

### V. ZRUŠENÍ VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

ČvT může zrušit vyhlášené výběrové řízení nebo neuzavřít smlouvu s vítězným účastníkem v těchto případech:

	Případ	Postup
a)	ČvT <b>neobdržela žádnou nabídku</b> , nebo žádná z podaných nabídek neměla z <b>kvalitativního a/nebo finančního hlediska smysl</b> , nebo <b>všechny podané nabídky byly vyřazeny</b> ze zadávacího řízení.	ČvT má <b>právo zrušit zadávací řízení a použít méně přísné pravidlo/postup</b> .
b)	<b>V oznámení o zahájení zadávacího řízení</b> či jiné podpůrné dokumentaci k zadávacímu řízení <b>byly nalezeny závažné nesrovnalosti</b> .	ČvT má právo <b>zrušit zadávací řízení a vyhlásit nové</b> .

c)	Během zadávacího řízení nastaly <b>závažné okolnosti</b> , které brání ČvT v pokračování v zadávacím řízení.	ČvT musí <b>zrušit zadávací řízení a vyhlásit nové.</b>
d)	Byla podána <b>pouze jedna nabídka</b> , která splňuje podmínky zadávacího řízení.	ČvT má <b>právo zrušit zadávací řízení a použít méně přísné pravidlo/postup.</b>
e)	Vítězný <b>uchazeč odmítá podepsat smlouvu s ČvT, neuvedl</b> ve své nabídce <b>pravdivé údaje</b> , nebo jeho nabídka obsahuje <b>dumpingové ceny</b> či jinak <b>ohrožuje volnou hospodářskou soutěž</b> na daném trhu (např. zakázané dohody mezi dodavateli, kartely, zneužití vedoucího postavení na trhu).	ČvT je <b>oprávněna přijmout nabídku uchazeče, jehož nabídka se umístila na druhém</b> nebo některém dalším místě, nebo <b>zrušit zadávací řízení a vyhlásit nové.</b>

## VI. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Veškeré náklady spojené s přípravou a podáním nabídky nese účastník. ČvT nese žádnou odpovědnost za výdaje spojené s přípravou nabídky.
2. Nabídka musí být platná po dobu 60 dnů ode dne uzávěrky výběrového řízení. Toto neplatí pouze v případě, že byla písemně odvolána před uzavřením výběrového řízení.
3. S vítězným účastníkem bude uzavřena Smlouva o dílo a Dohoda na úrovni služeb (SLA). Neposkytne-li vítězný účastník ČvT potřebnou součinnost k uzavření smlouvy ve lhůtě 30 dní od oznámení výsledků výběrového řízení, může ČvT jednat dále jako s vítězem s účastníkem, který poskytl druhou nejlepší nabídku v pořadí. Nepodaří-li se uzavřít smlouvu ani s druhým nejlepším účastníkem nejpozději do 15 dnů od jeho oslovení, je ČvT oprávněna výběrové řízení zrušit. Oznámením výsledků se rozumí 3 den následující po dni odeslání oznámení o výsledcích výběrového řízení.
4. Nabídka by měla obsahovat následující dokumenty
  - Čestné prohlášení o způsobilosti
  - Výpis z obchodního rejstříku (kopie)
  - Referenční zakázky
  - Cenová nabídka (kritéria I. a II.)
  - Doklady o zkušenostech a referencích (kritérium III.)
  - Popis CMS (kritérium IV.)
  - Event. závazek k nadstandardní dostupnosti (kritérium V.)

Dokumenty uvedené ad 1), 3), 4), 5) a 6) musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

## VII. OSTATNÍ PODMÍNKY

Další jednání s účastníkem o ceně a podmínkách jsou přípustná, pokud jednání směřuje k dalšímu zvýhodnění nabídky pro ČvT.

V odůvodněných případech (zejména v případě, kdy se ukáže, že žádný z účastníků tendru není schopen zajistit celý předmět tendru) je ČvT po podání nabídek, resp. v průběhu vyjednávání oprávněn rozhodnout, že zakázku rozdělí mezi několik dodavatelů, z nichž každý zajistí část předmětu tendru. Tato změna musí být oznámena všem účastníkům tak, aby měli možnost svou nabídku upravit.

Účastníci budou vyrozuměni o výsledcích výběrového řízení formou e-mailu ve lhůtě 7 pracovních dnů po ukončení výběrového řízení.

**Seznam příloh:**

- **Projektová dokumentace**
- **Čestné prohlášení o základní způsobilosti**
- **Seznam referenčních zakázek**

.....

**Datum:** .....

**Za společnost Člověk v tísni, o.p.s.**

